

תקנון התקשרות, רישום והשתתפות בקורסים - ניו סקול

חבר יקר! ברצוננו לברך אותך שבחרת להצטרף למשפחת ניו סקול - בית ספר לשפות.

ברצוננו ליידע אותך בנהלים שלנו, המהווים את הסכם ההתקשרות בינינו. אנו מבקשים ממך לקרוא בעיון, ובמידה ויש לך שאלות אנו כאן לרשותך!

1. הצהרת הכוונות: ניו סקול מציעה קורסי שפות מתוך מטרה להביא גישה שונה ואלטרנטיבה לשיטות הלימוד הקיימות. תפיסת העולם של ניו סקול אומרת ששפה היא תקשורת בין אנשים וגשר בין תרבויות ואם רק נעזר ונאמין שאנחנו מסוגלים ללמוד ולחיות שפה חדשה- אז גם נצליח.
2. ניו-סקול מציעה קורסים קבוצתיים, שיעורים פרטיים וקורסים ייעודיים לאנשים פרטיים, חברות וארגונים. הקורסים מתקיימים במשרדי החברה בדרך השלום 7 בתל-אביב. קורסים פרטיים, קורסים לחברות, קורסים לארגונים או כל פעילות אחרת יכולים להתקיים בכל מקום אחר כמו למשל בבית המורה, בית הלקוח, משרדי הארגון או מקום אחר אשר ייקבע מראש והוא מקובל על הנהלת החברה.
3. אופן התשלום: התשלום יכול להתבצע באמצעים הבאים: כרטיסי אשראי שונים: ויזה, ישראלכרט, מאסטרקארד, אמק"ס, דיינרס או באמצעות המחאות או באמצעות מזומן או באמצעות העברה בנקאית. החברה מאפשרת ללקוח לשלם סכום חלקי כמקדמה לצורך הבטחת מקומו בקורס. יודגש כי תשלום המקדמה מהווה תשלום התחלתי עבור סכום העסקה כולה, שכן תלמיד ששילם מקדמה מקומו בקורס מובטח. על כן במידה שהתלמיד ירצה לבטל את השתתפותו בקורס, הסכום לכל חישוב יהיה סכום העסקה המלא.
4. קורס קבוצתי - שלב פיתוח השפה: החלק הראשון של הקורס הקבוצתי כולל 15 מפגשים של 90 דקות. שלב הטמעת השפה: השלב השני של הקורס הקבוצתי כולל 8 מפגשים של 2-3 שעות כל אחד, אחת לחודש לאחר סיום שלב פיתוח השפה. השלב הראשון יתקיים בימים קבועים ובשעות קבועות כפי שנקבע בעת הרשמתך לקורס. מועד השלב השני יימסר לתלמידים במהלך הקורס. בכדי לשמור על איכות שלב ההטמעה ועל רמה אחידה, ההשתתפות בשלב זה מותנית בהגעה ל-80 אחוז מסך השיעורים. חישוב זה כולל כמובן גם שיעורי השלמה.
5. שינוי מועד- החברה רשאית לשנות מפעם לפעם את מועדי תחילת הקורסים או מועד שיעור ספציפי וזאת בהתאם לאילוציה ושיקוליה השונים. כל שינוי ייעשה תוך התחשבות בטובת ורצון התלמידים אך לא רק. החברה רשאית להחליף את המורה בקורס או להביא מורה מחליף לפי שיקוליה ואילוציה.
6. מספר התלמידים המינימלי בכל קורס יהיה 6 תלמידים. החברה רשאית לא לפתוח קורס עם מספר התלמידים יהיה נמוך מהמספר המינימלי.
7. שעת הקורס - לא יעשה כל שינוי בשעה, ביום או בתאריך מפגש בקורס ללא תיאום ואישור מראש של הנהלת ניו סקול.
8. השלמת שיעור - מומלץ לא להחסיר אף שיעור. תתאפשר השלמה של שיעורים בתיאום מראש ועל סמך מקום פנוי באחד הקורסים - אם בקורס נוכחי, אשר מתנהל במקביל ו/או בקורס עתידי. לא יינתן החזר כספי בעד שיעורים אשר התלמיד לא נכח בהם. עלות של שיעור השלמה הוא 89 שקלים. אורך שיעור השלמה הוא 45 דקות. כל תלמיד ראשי

להשלים עד 3 שיעורים ב-89 שקלים. במידה שניצל התלמיד את שלושת שיעורי ההשלמה המוזלים יישלם מחיר מלא של 220 שקלים לשעה.

9. מספר המקומות בכל קורס מוגבל ולא יעלה על 13 תלמידים בכיתה. בקורסים פרטיים מספר התלמידים יכול להשתנות על פי דרישת הלקוח.

10. עלות הקורס הקבוצתי היא 3500 שקלים כולל מע"מ. החברה שומרת לעצמה זכות לעשות מבצעים מעת לעת, לשנות את מחירי הקורסים, ולתת הנחות לאוכלוסיות מיוחדות ולקהלי יעד מיוחדים, כמו כן החברה שומרת לעצמה את הזכות לחלק שוברי הנחה של עד 300 שקלים לקורסים הקבוצתיים שלה בלבד וזאת בהצגה פיזית של כרטיס ההנחה בלבד. שני תנאים אלו הם תנאים הכרחיים לצורך קבלת ההנחה. בנוגע לקורסים פרטיים וקורסים לחברות וארגונים - החברה תקיים קורסים מותאמים אישית לפי דרישה. תנאי עסקה זו יינתנו לפי דרישה. כל תנאי הביטול שיצוינו בסעיף הבא חלים בהתאמה גם על קורסים אלה.

11. ביטול הרשמה - על לקוח אשר נרשם לקורס בניו-סקול ומעוניין לבטלו ייחולו הכללים הבאים:

- ניתן לבטל עסקה תוך 14 ימים מיום עשיית העסקה וקבלת החשבונית מס קבלה ובה תנאי העסקה, ובלבד שהביטול ייעשה 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת הקורס. בעסקת מכר מרחוק ניתן לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ובלבד שהביטול ייעשה יומיים שאינם ימי מנוחה לפני מועד הקורס.

במידה ועמד התלמיד בתנאי הביטול - עלות הביטול היא 100 שקלים או 5% מסכום העסקה - הנמוך מביניהם.

- לא ניתן לבטל את הקורס לאחר תחילתו ולא יינתן כל החזר כספי לאחר תחילת הקורס. כל ביטול כספי לאחר תחילת הקורס ייעשה על-פי חוק.

- ביטול יעשה בהודעה בכתב בדואר אלקטרוני. בהודעת הביטול יש לפרט את שמך, פרטי ההתקשרות עמך, שם הקורס ותאריך ההודעה. נציגי החברה יגיבו לכל בקשה תוך 48 שעות שלא כוללות ימי מנוחה. למעט באופן ובתנאים המפורטים, לא יתאפשרו ביטולים ולא יינתן החזר כספי. כמו כן יודגש כי תשלום מקדמה הינו שווה ערך לרישום בקורס, ועל עסקה בה שולמה מקדמה חלים אותם תנאים אשר חלים כאשר שולמה כל התמורה.

12. ההרשמה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה או להקפאה.

13. ניו-סקול רשאית להשתמש בחומרים ובתמונות אשר יתקבלו במהלך הקורס ולעשות בהם שימוש פרסומי כרצונה במקורות הפרסום השונים שלה.

14. על כל תלמיד לכבד את נהלי המקום, את חבריו לכיתה הלימוד והמורה, ולהישמע לכל הוראה כזאת או אחרת של חבריי הצוות. כללים אלו גם חלים בקבוצות הוואטס אפ השונות. יש לשמור על התנהגות מכובדת ולהימנע לחלוטין מכל תוכן פרסומי או פרסום תכנים בקבוצת הוואטס-אפ שאינם קשורים לקורס. החברה שומרת לה כל זכות להפסיק השתתפות של תלמיד בשל התנהגות שאינה הולמת את נהלי המקום.

15. אנו מתרגשים לבואך ומבטיחים כי נעשה ה-כ-ל כדי שהחוויה שלך בניו סקול תהיה מלמדת ופוריה. אם יש לך שאלות והצעות, אנו לרשותך בימים א-ה בין השעות 10:00-21:00 ובימי ו בין 10:00-13:00 בטלפון 03-6033554, info@newschool.co.il

נתראה,

צוות ניו סקול